

# Zorgeloos op vakantie op Camping SimmerSchmelz!

Staat u op het punt om te reserveren of heeft u uw vakantie bij ons geboekt? Wij informeren u graag over de recente ontwikkelingen in het kader van het coronavirus en geven antwoord op de meest gestelde vragen. Op onze website en onze Facebookpagina vindt u altijd de laatste ontwikkelingen.

## IS de camping geopend?

Ja, onze camping is het gehele jaar geopend, ook nu. Zouden wij door de situatie toch moeten sluiten, en u heeft bij ons geboekt, nemen wij contact met u op voor een alternatieve datum.

## Kan ik op vakantie naar Camping SimmerSchmelz?

Wij verwelkomen u graag op Camping Simmerschmelz. Wij verhuren accommodaties met eigen sanitair, en houden voldoende ruimte vrij tussen de kampeerplaatsen om u afstand te creëren met uw burens. Lees hieronder wat onze maatregelen zijn tegen het virus.

## Zijn alle faciliteiten open?

De bistro is momenteel gesloten tot 15 januari 2021, maar wij verzorgen afhaalmaaltijden zoals schnitzel, biefstuk, pizza's, friet, snacks en dagelijks verse broodjes.

Ons sanitair is geopend. Hier gelden wel de Corona-regels: mondkapje dragen en 1,5 meter afstand houden.

## Wat zijn onze richtlijnen?

Wij volgen de richtlijnen zoals gesteld door de Luxemburgse autoriteiten. Daarbij hebben wij een aantal extra maatregelen getroffen om verspreiding van het virus tegen te gaan:

- Bij het inchecken schudden wij geen handen, maar verwelkomen u met een glimlach.
- Wij vragen u niet met het hele gezin in te checken, maar alleen.
- Wij houden minimaal 1,5 meter afstand van onze gasten.
- Een mondkapje is verplicht in alle openbare ruimten in Luxemburg, dus ook in de receptie en het sanitair.

Gedurende uw vakantie vragen we u de Luxemburgse Corona regels na te leven, dat wil zeggen:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis wanneer u een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoogde lichaamstemperatuur.
- Blijf thuis als iemand thuis koorts heeft, hoger dan 38 °C en/of benauwdheidsklachten.
- Schud geen handen.
- Was regelmatig uw handen.
- Zorg ervoor dat u zelf desinfectie- en handreinigingsmiddel meeneemt, zodat u niet in aanraking met bijv. handreinigingsmiddel dat net door anderen is gebruikt.
- Betalen kan contant, met pin, contactloos of per overboeking.
- Volg altijd de aanwijzingen van de campingmedewerkers op.

Ons toiletgebouw is voorzien van:

- automatische kranen met sensor
- desinfecterende handzeep
- contactloze handdroger
- Automatische verlichting in het gebouw

## Kan ik mijn boeking annuleren?

Indien door Corona uw bezoek niet door kan gaan, kunt u dit tot 3 weken voor vertrek aangeven als het gaat om verhuur. Indien u een kampeerplaats heeft gereserveerd zelfs tot één week voor vertrek. U ontvangt dan een voucher ter waarde van het bedrag van uw aanbetaling, en deze voucher is geldig tot het einde van het volgende jaar.

# Van harte welkom op Camping Simmerschmelz!

U bent van harte welkom op Camping Simmerschmelz. Samen doen we er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken en verspreiding van het virus tegen te gaan. We hopen dan ook op uw flexibiliteit, begrip en medewerking om zoveel mogelijk van uw vakantie te kunnen genieten!

## Heeft u nog vragen?

Neem voor meer informatie gerust contact met ons op. Wij staan graag tot uw beschikking.

Graag tot ziens en stay safe!

Camping Simmerschmelz